

Rücksende – Begleitschreiben

Bitte beachten Sie:

- **Benutzen Sie zur Rücksendung unseren kostenlosen Retourenschein – senden Sie Ware bitte niemals unfrei!**
- Bitte kontaktieren Sie uns VOR einer Rücksendung unter reklamation@alta-discount.de oder 07182-8040210
- Informieren Sie sich bitte vorab, ob der Hersteller einen schnelleren und kostenfreien Direkt-Service bietet.
- Senden Sie bei Inanspruchnahme der Gewährleistung bitte ausschließlich defekte (mangelhafte) Ware ein, andernfalls sind die Versandkosten sowie eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 10 Euro von Ihnen zu tragen.

Name, Vorname	
ggf. Firma	
Straße, Haus-Nr.	
PLZ, Ort	
Telefon	
Fax	
E-Mail	
Kaufdatum, Rechnungsnummer	

Nachfolgende Artikel sende ich hiermit zurück:

Rücksendegrund (Sonstiges):
Defekter Artikel / Falscher Artikel / Widerruf / Sonstiges
Genaue Fehlerbeschreibung:

Sie bevorzugen:
 Austausch
 Reparatur
 Rückzahlung

Ihre Bankverbindung für eine evtl. Rückzahlung
